

TP. Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH
Phát triển tổng thể bệnh viện 5 năm từ 2021-2025

I. CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH

Nghị quyết số 93/NQ-CP ngày 15/12/2014 của chính phủ về một số cơ chế, chính sách phát triển y tế;

Quyết định số 1865/QĐ-UBND ngày 16/4/2014 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Quy hoạch phát triển ngành Y Tế Thành Phố Hồ Chí Minh đến năm 2020, tầm nhìn đến 2025;

Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ y tế về việc ban hành quy chế Bệnh viện;

Căn cứ tình hình Khám chữa bệnh tại Bệnh viện Quốc tế CTCH Sài gòn;

Quy hoạch phát triển tổng thể của bệnh viện Quốc tế chấn thương chỉnh hình Sài gòn 2015 – 2020 và tầm nhìn đến 2025;

Bệnh viện Quốc tế CTCH Sài gòn xây dựng kế hoạch phát triển tổng thể bệnh viện 5 năm từ 2021-2025, cụ thể như sau:

II. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Là bệnh viện ngoài công lập bệnh viện chuyên khoa chấn thương chỉnh hình hạng 3 với số giường được phép triển khai là 32

1. Nhân lực:

- Có khó khăn Nhân lực biến động nhiều trong năm 2020 chuyên cộng tác, xin thôi việc, nhân viên mới chưa thành thạo công việc, đặc biệt là điều dưỡng từ nhiều nguồn khác nhau, đa số từ các trường đào tạo tư nhân, chuẩn đầu vào thấp, trình độ không đồng đều, đòi hỏi phải huấn luyện gấp rút và thường xuyên.

- Các vị trí chủ chốt bao gồm lãnh đạo các Khoa/phòng mới được bổ nhiệm chưa có kinh nghiệm, chưa có kiến thức về quản lý, thường tập trung thời gian cho công tác chuyên môn, dành ít thời gian cho công tác quản lý.

- Thuận lợi: Đa đa số các nhân viên làm việc toàn thời gian (98%)

Hiện tại Bệnh viện có 143 nhân viên , trong đó :

- Giám đốc: Bác sỹ chuyên khoa 2
- Bác sỹ: 29, trong đó 01 PGS Tiến sỹ, 02 Tiến sỹ, 10 bác sỹ chuyên khoa II, 04 thạc sỹ, 05 BS CKI, 8 bác sỹ
- Dược sỹ : 03 trong đó 01 CK1, 2 DS Đại học
- Điều dưỡng: 57 (Đại học và cao đẳng: 36), KTV 21 (Đại học và cao đẳng: 6)
- Nhân viên khác : 29

2. Chuyên môn:

- Thiếu các bác sỹ có tiềm năng phát triển để học về các kỹ thuật mới, chủ yếu là “rào cản” tiếng Anh.
- Gây Mê Hồi sức và Nội khoa khá vững, có thể đảm đương những trường hợp khó và phức tạp, những trường hợp Hồi sức cho bệnh nhân lớn tuổi. Chưa đủ nhân lực để triển khai ICU
- Công tác Nghiên cứu Khoa học còn yếu, những kỹ thuật và các trường hợp lâm sàng đã làm chưa được tổng kết và phân tích mặc dù thường xuyên được rút kinh nghiệm
- Thiếu các chuyên gia phụ trách các chuyên khoa sâu để phát triển các mũi nhọn này

3. Công tác quản lý:

- Bộ khung lãnh đạo chưa hoàn chỉnh, thiếu kiến thức và kinh nghiệm
- Công nghệ thông tin yếu kém, chưa đáp ứng được vấn đề quản lý. Phần mềm “Viện phí”, “Khám bệnh” đạt được 80% yêu cầu . Thiếu phần mềm cảnh báo “đơn thuốc chưa hợp lý”
- Công tác Quản lý chất lượng đã được chú trọng nhưng còn nhiều lỗi hệ thống, đòi hỏi phải có thời gian khắc phục và cải tiến đồng bộ
- Điểm mạnh là quyết tâm của Hội đồng Quản trị và Ban Giám đốc đồng lòng xây dựng BV để có một thương hiệu thật sự bền vững.

B. KẾ HOẠCH

I. MỤC TIÊU CHUNG :

1. Xây dựng bệnh viện Quốc tế CTCH Sài gòn đạt chuẩn bệnh viện hạng 23
2. Xây dựng tốt thương hiệu bệnh viện, với Slogan **Lắng nghe và phục vụ.**
3. Khẳng định vị thế y tế chuyên sâu Chấn thương chỉnh hình tại thành phố Hồ Chí Minh, tạo ra những thế mạnh khác biệt để tăng tính cạnh tranh .
4. Phát triển những Dịch vụ hoàn thiện, có chất lượng cao, hướng tới ngày càng hài lòng người bệnh để thu hút bệnh nhân

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ :

- 1- Ưu tiên phát triển những kỹ thuật và chuyên ngành :
 - Gây Mê Hồi sức cho người bệnh có tuổi và/ hoặc có bệnh nội khoa phức tạp
 - Điều trị Đau
 - Nội soi Điều trị bệnh khớp Gối và Vai
 - Phẫu thuật Cột sống
 - Vi phẫu
- 2- Đảm bảo an toàn trong phẫu thuật cho người có tuổi
- 3- Lấy bệnh nhân làm trung tâm, tạo môi trường thân thiện, chuyên nghiệp để người bệnh hoàn toàn an tâm về chất lượng dịch vụ
- 4- Ứng dụng công nghệ thông tin trong tất cả các hoạt động của bệnh viên , đặc biệt về quản lý

II. KẾ HOẠCH CHO 2 GIAI ĐOẠN: 2 năm và 5 năm

1. Giáo dục và huấn luyện nhân viên:

- Tăng cường giáo dục xây dựng ý thức trách nhiệm cho cán bộ nhân viên thực hiện chức trách, nhiệm vụ; **đoàn kết và hỗ trợ lẫn nhau**, giành phần khó khăn về mình, đẩy mạnh chất lượng các dịch vụ, làm hài lòng BN, tăng thu cho Bệnh viện, góp phần ổn định và nâng cao đời sống cho cán bộ nhân viên.
- Tiếp tục thực hiện cuộc vận động “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh” gắn với việc thực hiện tốt quy tắc ứng xử đã được ban hành.
- Xây dựng hình ảnh “Bệnh viện của nụ cười”, và các chủ đề khác, thực hiện Y đức của người thầy thuốc trong toàn thể cán bộ nhân viên Bệnh viện.
- Giáo dục lòng nhân ái qua các tấm gương trong đời thường – đặc biệt gương của các Thầy Cô và đồng nghiệp, qua các hoạt động từ thiện của Bệnh viện
- Tăng cường giáo dục ý thức tự giác chấp hành quy chế, quy định của Bệnh viện. Thực hiện nghiêm túc các chỉ thị của Bộ Y tế, Sở Y tế
- Tăng cường giáo dục ý thức cảnh giác, phòng chống cháy nổ, phòng chống mất cắp tài sản ở các khoa phòng

Biện pháp:

- + Thông qua cuộc họp quý (Toàn bệnh viện) 4 lần/năm
- + Nhắc nhở trong giao ban hàng ngày.
- + Các hoạt động của Công đoàn
- +Thưởng phạt công bằng, kỷ luật nghiêm minh.
- + Duy trì ngày hội gia đình ITO.

2. Cơ sở hạ tầng:

Giai đoạn 2021 - 2022 :

- Sửa chữa nhỏ tầng 1 khu 305
- Sửa chữa, hoàn chỉnh khu cấp cứu (305)
- Sửa chữa khoa CĐHA (2022)
- Xây dựng nhà thuốc đạt tiêu chuẩn thực hành tốt bệnh viện (GPP) (2021)
- Hoàn chỉnh bố trí các khoa phòng bệnh viện khu 305 (2022)
- Công nghệ thông tin: Triển khai phần mềm mới mua của Thủ Đức năm 2020, từng bước triển khai bệnh án điện tử nội trú

Giai đoạn 2023-2024:

- Bố trí thêm 1 phòng CT.Scanner
- Mở rộng khoa chẩn đoán hình ảnh khu 305 (CT)
- Công nghệ thông tin: Triển khai bệnh án điện tử nội trú

Giai đoạn 2025:

- Sửa chữa khu GMHS và khoa điều trị, phòng cấp cứu (2025)

3. Trang thiết bị

Giai đoạn 2021- 2022

- Các thiết bị cho phòng xét nghiệm để đạt chuẩn an toàn sinh học
- Máy hấp plasma cho nội soi để đảm bảo vô trùng tuyệt đối.
- Mua 1 máy siêu âm Doppler màu 4D
- Các bộ dụng cụ phẫu thuật chuyên khoa sâu Chấn thương chỉnh hình:

- + Vi phẫu (Quý 1/2022)
- + Phẫu thuật cột sống (Quý 3/2023)
- + Máy khoan: đủ 01 máy/01 phòng mổ (2021-2025)
- + Máy nội soi khớp: nâng cấp hoặc thêm 01 dàn (2022)
- + Các máy cho khu vật lý trị liệu: 2021

Giai đoạn 2023-2024

- Mua mới máy CT.scanner

Giai đoạn 2025

- Mua mới máy Xquang
- Mua phụ kiện máy MRI

4. Nhân lực, đào tạo:

- Xây dựng kế hoạch biên chế hàng năm, xác định rõ số lượng cần tuyển của từng ngành, báo cáo kế hoạch tuyển dụng theo quy định.

Giai đoạn 2021-2022 :

- *Chú ý tuyển dụng các đối tượng sau:*
 - + Bác sỹ chấn thương chỉnh hình : 01 (sau Đại học)
 - + Bác sỹ gây mê hồi sức : 01 (sau Đại học)
 - + Nội – Lão Khoa : 01
 - + Kỹ sư phần mềm : 01
 - + Chăm sóc khách hàng : 01
- *Yêu cầu đào tạo :*
 - Bác sỹ, điều dưỡng của các khoa thành thạo các thao tác cấp cứu và sử dụng thành thạo các thiết bị và dụng cụ
 - Các trưởng/phó khoa phòng phải đạt trình độ chuyên môn, quản lý, ngoại ngữ, vi tính của chức danh (tương ứng theo cấp độ 3)
 - BS học chuyên khoa 2: 2 (BS Khoa)
 - BS học chuyên khoa 1: 2 (BS Thủy, Quốc Anh)
 - ĐDT có bằng quản lý điều dưỡng đạt 50%
 - ĐDT có bằng cử nhân đạt 50%
- *Đào tạo ưu tiên :*
 - Gửi tập huấn công tác Chống nhiễm khuẩn cho mạng lưới Kiểm soát nhiễm khuẩn: luân phiên để đạt 100%
 - Gửi Bác sỹ và nhân viên đi học về Dinh dưỡng

Giai đoạn 2023-2024

- *Tuyển dụng :*
 - + Marketing và quản lý chất lượng : 01
- *Đào tạo:*
 - + BS học chuyên khoa 2: 1 (BS Lượg)
 - + ĐDT có bằng quản lý điều dưỡng đạt 60%
 - + ĐDT có bằng cử nhân đạt 60%

Giai đoạn 2025

- *Tuyển dụng :*
 - + Bảo hiểm y tế : 01

- + Chăm sóc khách hàng : 01
- + BS Chuyên khoa Ung bướu : 01
- + Kỹ sư Điện – Điện tử : 01
- + Hợp tác với bác sỹ đầu ngành, chuyên khoa sâu: vi phẫu, điều trị đau đa phương thức, ung bướu

- Đào tạo:Hàng năm theo các lớp *Sở Y tế, Trường Đại học; ưu tiên cán bộ diện quy hoạch (*)*

- + BS học chuyên khoa 2: 1 (BS Lượng)
- + ĐDT có bằng quản lý điều dưỡng đạt 60%
- + ĐDT có bằng cử nhân đạt 60%

a) Đào tạo ngắn hạn

- + Gửi tập huấn các lớp chuyên môn ngắn hạn: Không giới hạn số lượng, chú trọng về cấp cứu Hồi sức.
- + Gửi tập huấn về Bảo vệ: Toàn bộ bảo vệ
- + Tập huấn về Quản lý bệnh viện cho cán bộ quản lý bệnh viện và Tổ Quản lý chất lượng: 100%
- + Quản lý Điều dưỡng cho Điều dưỡng trưởng: mỗi năm 2 ĐDT
- + Học về Dinh dưỡng và Kiểm soát nhiễm khuẩn (chuyên trách)

b) Đào tạo dài hạn: ưu tiên cán bộ diện quy hoạch (*)

- 02BS chuyên khoa II Chấn thương chỉnh hình/năm
- 02-3 Cử nhân điều dưỡng/năm
- 01 Cử nhân về chẩn đoán hình ảnh

c) Đào tạo liên tục :

- Hàng quý sẽ tổ chức đào tạo lại tại Bệnh viện cho các Bác sỹ – Điều dưỡng – Hồi sức – Kỹ thuật viên về :
 - + Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, chăm sóc người bệnh, y đức, kỹ năng giao tiếp theo quyết định của Bộ Y tế.
 - + Tập huấn triển khai các quy trình chuyên môn, quy trình quản lý đã được phê duyệt.
- Tổ chức các Hội thảo và các chương trình mở thị phạm tại BV để các BS học hỏi các Kỹ thuật cao (1 năm /1 lần)

5. Công tác nghiên cứu khoa học:

Giai đoạn 2021-2022

- Bắt buộc các BS phải chủ trì hoặc tham gia đề tài NCKH, ít nhất 1 đề tài/ 2 năm. Sẽ có quy định thưởng từ 2021 và phạt từ 2022.
- Tổ chức Hội nghị NCKH 1 năm/ lần
- Duy trì sinh hoạt khoa học mỗi 2 tuần/ lần
 - + Lồng ghép học tiếng Anh chuyên ngành
 - + Hướng dẫn các BS trẻ biết cách trình bày đề tài
- Khuyến khích đưa các đề tài NCKH cấp cơ sở đến báo cáo tại các Hội nghị khoa học chuyên ngành của Thành phố, Toàn quốc

Giai đoạn 2023-2024 :

- Mỗi năm triển khai ít nhất 3 đề tài NCKH
- Báo cáo khoa học bằng tiếng Anh trong các Hội nghị khoa học và Hội thảo trong nước (20% số BS Chấn thương Chính hình)
- Đưa các đề tài đến với các Hội nghị khu vực Đông Nam Á (từ 2023)
- Sinh hoạt khoa học cho Điều dưỡng, Kỹ thuật viên 1 tháng/1 lần

Giai đoạn 2025:

- Báo cáo khoa học bằng tiếng Anh trong các Hội nghị khoa học và Hội thảo trong nước (50% số BS Chấn thương Chính hình)
- Tổ chức Hội nghị khoa học Điều dưỡng

6. Công tác cấp cứu - khám bệnh - chữa bệnh:

Các chỉ tiêu cơ bản cần đạt được đến 2022, 2024 (Kế hoạch 2 năm) và 2020 (Kế hoạch 5 năm)

TT	Chỉ tiêu	2021	2022	2024	2025
1	Giường bệnh	32	32	32	32
2	Số lượt khám bệnh	63 756	70.000	75.000	80.000
3	TS ngày điều trị nội trú	9 693	12.000	13.000	14.000
4	Tỷ lệ sử dụng giường	60 %	75 %	80%	85%
5	Tổng số phẫu thuật	3706	4.200	4.500	5.000
6	Vật lý trị liệu	30.200	31.000	31.500	32.000
7	Xét nghiệm	15.563	17.000	18.000	20.000
9	MRI	9.236	9.400	9.600	9.800
10	Điện cơ	2.620	2.700	2.800	3.000

Giai đoạn 2022-2023:

- Củng cố, nâng cao chất lượng các nhóm chuyên sâu
 - Nhóm phẫu thuật nội soi
 - Nhóm thay khớp
 - Nhóm nội lão khoa
 - Nhóm Nội soi khớp
- Đặc biệt củng cố, nâng cao chất lượng hồ sơ bệnh án, hạn chế sai sót về hành chính và các quy định hồ sơ bệnh án.
- Tổ chức kiểm tra điều dưỡng hàng năm và thẩm định các kỹ thuật cao cho Bác sỹ (định kỳ 1 lần/ năm)

Giai đoạn 2023-2024

- Đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn các nhóm
 - Phẫu thuật nội soi
 - Phẫu thuật thay khớp
 - Phẫu thuật cột sống
 - Vi phẫu và Tạo hình thẩm mỹ
 - Chẩn đoán và Điều trị bứu xương
- Thành lập Đơn vị ICU và Khoa Gây mê Hồi sức trở thành mũi nhọn của Bệnh viện

7. Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn

- Thực hiện đúng qui trình kiểm soát nhiễm khuẩn của Bộ Y tế.

Năm 2021-2022: Có thêm nhân viên chuyên trách

Duy trì Phòng XN đủ chuẩn An toàn Sinh học

Đánh giá vi sinh bệnh viện

Năm 2023-2024:

Đến 2025: Có bộ phận Xét nghiệm vi sinh (nếu được thêm giường kế hoạch)

Hướng tới Phẫu thuật không kháng sinh sau mổ

8. Công tác Dược:

- Đảm bảo đủ cơ sở thuốc điều trị, xây dựng mặt bằng thuốc phù hợp theo qui định Bộ Y tế, sử dụng nguồn thuốc trúng thầu của Sở Y tế đấu thầu cho Bệnh viện trong các năm

Giai đoạn 2021-2022 :

- Đưa Dược lâm sàng thành hoạt động thường quy
- Đưa Dược lâm sàng đi buồng hàng tuần với bác sỹ
- Nhập và sử dụng thuốc hợp lý, dùng hệ thống ABC – VEN để kiểm tra, đánh giá

Giai đoạn 2023- 2024:

- Kết hợp với phòng xét nghiệm, khoa GMHS quản lý, sử dụng kháng sinh

Giai đoạn 2025:

- Quản lý tất cả các khâu công tác Dược bằng Công nghệ thông tin
- Công tác Dược lâm sàng trở thành công cụ hữu hiệu cho các BS trong điều trị

9. Tổ chức

- Xây dựng kế hoạch cán bộ nguồn, có kế hoạch bồi dưỡng, quy hoạch cán bộ kế cận có đủ tiêu chuẩn để có thể bổ nhiệm. Gắn việc quy hoạch cán bộ với công tác đào tạo theo quy hoạch
- Tiến hành quy hoạch, bổ nhiệm và tuyển dụng đúng quy trình, quy định
- Kiện toàn tổ chức khoa phòng, Tổ kiểm soát nhiễm khuẩn, Tổ Dinh dưỡng, Tổ Điều dưỡng, tổ Quản lý chất lượng

Giai đoạn 2021- 2022: Các trưởng/phó khoa phòng phải đạt trình độ chuyên môn, quản lý, ngoại ngữ, vi tính của chức danh tương ứng tối thiểu cấp độ 3 trong Bộ tiêu chí

Giai đoạn 2023- 2024: Các trưởng/phó khoa phòng phải đạt trình độ chuyên môn, quản lý, ngoại ngữ, vi tính của chức danh tương ứng tối thiểu cấp độ 4

Giai đoạn 2025: Các trưởng/phó khoa phòng phải đạt trình độ chuyên môn chuyên khoa cấp 2, thạc sỹ

10. Công tác quản lý chất lượng, quản lý kinh tế:

Giai đoạn 2021- 2022

- Phần đầu giảm có tiêu chí mức 1, đạt trung bình tối thiểu mức 3 trong tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế. (2021: >3,7; 2022: >3,75, 2025: 4.0)

- Các khoa viết những quy trình cần thiết cho công tác phục vụ bệnh nhân, cải tiến chất lượng trong khoa phòng, trọng tâm là huấn luyện các quy trình đã được duyệt.
- Ưu tiên thực hiện các khuyến cáo: An toàn người bệnh, Quản lý kê đơn và tuân thủ phác đồ điều trị, An toàn phẫu thuật, An toàn phòng chống Covid, Giảm bức xúc và tăng hài lòng người bệnh
- Xây dựng lại Quy chế chi tiêu nội bộ cho phù hợp và chi tiết.
- Đảm bảo công tác tài chính, dự kiến tăng thu 5% hàng năm.
- Thực hiện tốt công tác kiểm tra, duy tu, bảo dưỡng các máy móc TTBYT; chấp hành nghiêm quy định sử dụng.
- Tổ chức kiểm tra hoạt động Bệnh viện 04 lần/năm (3 tháng/1 lần)
- Đưa việc báo cáo sự cố thành thường quy. Có quy định khuyến khích báo cáo sự cố tự nguyện

Giai đoạn 2021- 2022

- Phân đầu có 1 tiêu chí mức 1, đạt tối thiểu mức 3,7 trong tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế. (2021: >3,7; 2022 : >3,75)
- Rà soát bổ sung hoàn chỉnh các quy trình đã viết, Bổ sung các quy trình theo yêu cầu quản lý của từng khoa phòng. Kiểm tra giám sát định kỳ hàng tháng
- Ưu tiên thực hiện các khuyến cáo: An toàn người bệnh, An toàn người bệnh trong phẫu thuật, An toàn phòng chống Covid, Quản lý kê đơn và tuân thủ phác đồ điều trị, Giảm bức xúc và tăng hài lòng người bệnh và các khuyến cáo về QLCL khác
- Đảm bảo công tác tài chính, dự kiến tăng thu 5 % hàng năm.
- Thực hiện tốt công tác kiểm tra, duy tu, bảo dưỡng các máy móc TTBYT; chấp hành nghiêm quy định sử dụng.
- Tổ chức kiểm tra hoạt động Bệnh viện 04 lần/năm (3 tháng/1 lần)
- Báo cáo sự cố ở khối chuyên môn thường xuyên, liên tục.

Giai đoạn 2023-2024

- Phân đầu không có tiêu chí mức 1, đạt tối thiểu mức 3,8 trong tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế. (2023: >3,77; 2024: >3,8)
- Kiểm tra giám sát định các quy trình kỳ hàng tháng
- Thực hiện các khuyến cáo về QLCL khác
- Thực hiện tốt công tác kiểm tra, duy tu, bảo dưỡng các máy móc TTBYT; chấp hành nghiêm quy định sử dụng.
- Tổ chức kiểm tra hoạt động Bệnh viện 04 lần/năm (3 tháng/1 lần)
- Nâng cấp phần mềm CNTT quản lý tổng thể bệnh viện, nâng cao hiệu quả công tác quản lý. Thực hiện bệnh án điện tử nội trú
- Ký đầy đủ hợp đồng bảo trì các máy CT Scanner, MRI, C-Arm.
- Điểm Quản lý chất lượng : đạt > 3,8

Giai đoạn 2025

- Phân đầu không có tiêu chí mức 1, đạt tối thiểu mức 4 trong tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế.
- Kiểm tra giám sát định các quy trình kỳ hàng tháng

- Thực hiện các khuyến cáo về QLCL khác
- Thực hiện tốt công tác kiểm tra, duy tu, bảo dưỡng các máy móc TTBYT; chấp hành nghiêm quy định sử dụng.
- Tổ chức kiểm tra hoạt động Bệnh viện 04 lần/năm (3 tháng/1 lần)
- Thực hiện bệnh án điện tử
- Ký đầy đủ hợp đồng bảo trì các máy CT Scanner, MRI, C-Arm.
- Điểm Quản lý chất lượng : đạt > 4.0

Công nghệ thông tin

Giai đoạn 2021-2022

- Có hệ thống phần mềm quản lý bệnh viện theo quy định của Bộ y tế.
- Chú trọng ứng dụng Công nghệ thông tin theo những Khuyến cáo của Sở y tế về tăng cường triển khai hoạt động Quản lý chất lượng
- Tiếp tục đẩy mạnh vi tính hóa trong bệnh viện: Triển khai phần mềm mua mới năm 2020
- Chuẩn bị từng phần cho bệnh án điện tử
- Nâng cấp trang web của Bệnh viện
- Cập nhật thông tin về các mặt hoạt động của bệnh viện và các văn bản cần phổ biến với toàn thể nhân viên trên trang Thông tin nội bộ...

Giai đoạn 2023-2024 :

- Nâng cấp phần mềm mới

Giai đoạn 2025:

- Triển khai bệnh án điện tử

11. Hợp tác quốc tế:

- Hợp tác với bệnh viện Hàn Quốc chuyên khoa chấn thương chỉnh hình và thẩm mỹ (2022)
- Mở rộng Quan hệ hợp tác với các bệnh viện ở Hàn Quốc, Thái Lan, Úc để đưa các BS sang học về các kỹ thuật mới hoặc chuyên sâu

III. CÁC GIẢI PHÁP THỰC HIỆN KẾ HOẠCH

1. Giải pháp về tổ chức bộ máy, phát triển nguồn nhân lực y tế

1.1. Giải pháp về tổ chức bộ máy

Từng bước hoàn thiện về tổ chức bộ máy, biên chế của bệnh viện theo quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ y tế

- Đào tạo trình độ chuyên môn của các nhóm chuyên sâu
 - + Nhóm phẫu thuật cột sống, nhóm phẫu thuật nội soi
 - + Nhóm Nội – Lão khoa
- Củng cố tổ Quản lý chất lượng,
- Thành lập các tổ công tác xã hội

1.2. Phát triển nguồn nhân lực y tế

1.2.1. Giải pháp về đổi mới công tác tổ chức cán bộ

Tiêu chuẩn hoá và cân đối nhu cầu nhân lực y tế về số lượng, cơ cấu, chất lượng theo từng chuyên khoa và kiện toàn đội ngũ cán bộ y tế, đội ngũ cán bộ quản lý, đảm bảo tiêu chuẩn hoá cán bộ trong từng lĩnh vực quản lý.

+ Rà soát nhân lực về số lượng, cơ cấu trình độ, những bất cập trong bố trí, sử dụng nhân lực của các khoa phòng. Đặc biệt quan tâm tạo điều kiện về môi trường làm việc để giữ chân người giỏi, để họ tích cực cống hiến có hiệu quả cho Khám chữa bệnh.

+ Xác định nhu cầu về nhân lực của từng khoa phòng

+ Điều chỉnh đội ngũ cán bộ chuyên môn hợp lý trong từng lĩnh vực.

1.2.2. Giải pháp về chính sách

- Tham mưu cho Hội đồng quản trị bệnh viện ban hành chính sách nhằm thu hút nguồn nhân lực y tế trong lĩnh vực y, chính sách thu hút các sinh viên giỏi, cán bộ có trình độ chuyên môn cao, chuyên gia giỏi về công tác tại bệnh viện.

- Xây dựng kế hoạch hàng năm về đào tạo liên tục, bồi dưỡng chuyên môn, quản lý nhà nước, quản lý bệnh viện cho cán bộ Khám chữa bệnh. Chú trọng công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, nâng cao đạo đức nghề nghiệp

1.2.3 Giải pháp về đào tạo nguồn nhân lực

** Đào tạo đại học, sau đại học và đào tạo nâng cao:*

+ Cử đi đào tạo cử nhân y tế hệ vừa làm vừa học tổ chức tại thành phố cho các cán bộ đang công tác tại bệnh viện.

+ Đào tạo cử nhân các chuyên ngành khác hệ vừa làm vừa học tại Đại học Y Dược thành phố Hồ Chí Minh, đại học Y Phạm Ngọc Thạch, Đại học Điều dưỡng tại Đại học Hồng Bàng.

- Đào tạo sau đại học và đào tạo nâng cao:

+ Hàng năm cử cán bộ đi học sau đại học hệ tập trung chuyên khoa I, chuyên khoa II.

+ Liên kết với các bệnh viện đặc biệt Bệnh viện Chấn thương chỉnh hình thuộc Sở y tế, tuyến Trung ương để đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, tay nghề theo hình thức cử cán bộ đi đào tạo ở các bệnh viện hoặc mời Giáo sư, bác sỹ đầu ngành về chuyển giao kỹ thuật tại chỗ.

+ Đẩy mạnh việc đưa cán bộ y tế đi đào tạo nâng cao ở nước ngoài để tạo thương hiệu cho bệnh viện. Liên hệ, hỗ trợ các bác sỹ phẫu thuật viên được học những khóa ngắn hạn nước ngoài theo chuyên đề kỹ thuật

+ Đào tạo nâng cao năng lực chuyên môn, kiện toàn đội ngũ cán bộ y tế nhằm không ngừng nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động chăm sóc sức khỏe.

+ Tập trung đào tạo một số chuyên ngành mới để nâng cao chất lượng hoạt động các tổ như: Tổ Dinh dưỡng, Tổ Kiểm soát nhiễm khuẩn, Quản lý chất lượng...

+ Đào tạo ngoại ngữ cho nhân viên trong bệnh viện, bác sỹ < 50 tuổi phải thi có chứng chỉ ngoại ngữ chuyên ngành

+ Cử cán bộ đi học các lớp đào tạo ngắn hạn về quản lý cho cán bộ y tế đặc biệt là quản lý bệnh viện và quản lý chất lượng bệnh viện

1.2.4. *Sử dụng những cán bộ đã đủ tuổi nghỉ hưu còn sức khoẻ có trình độ và kinh nghiệm hợp tác phục vụ bệnh viện (Các giáo sư, Tiến sỹ, Bác sỹ).*

1.2.5. *Hợp đồng hỗ trợ chuyên môn với các bệnh viện hạng 1, hạng đặc biệt và bệnh viện chuyên khoa đáp ứng nhu cầu nhân lực chuyên khoa sâu bệnh viện không đủ trình độ và nhân lực*

2. Giải pháp cân đối và sử dụng hiệu quả các nguồn kinh phí đầu tư cho BV

- Ưu tiên vay vốn ngân hàng trong việc đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất, TTB phục vụ công tác điều trị

- Nhu cầu đầu tư về TTB và cơ sở hạ tầng tổng kinh phí cho đầu tư xây dựng và TTB BV là: 50 tỷ VNĐ.

+ *Giai đoạn 2021 - 2022: 20 tỷ VNĐ*

- Cải tạo khối nhà diện tích sàn 654,75 m² (Khu khám bệnh 232)

- Cải tạo khu nhà xuống cấp, thấm dột.

- Cải tạo nâng cấp hệ thống xử lý nước thải, hệ thống bể phốt khu 232

- Đầu tư TTB theo đề án (20 tỷ): Mua máy hấp, máy siêu âm màu doppler, máy CT.Scanner

+ *Giai đoạn 2023 - 2024: 10 tỷ VNĐ.*

- Cải tạo, sửa chữa khối nhà 305

- Cải tạo khu Chẩn đoán hình ảnh

- Cải tạo nâng cấp hệ thống xử lý nước thải, hệ thống bể phốt

- Đầu tư Trang thiết bị theo đề án (10 tỷ): Mua máy Điện tim 3 bút, Mua bộ dụng cụ phẫu thuật nội soi

+ *Giai đoạn 2025:*

- Cải tạo sửa chữa khối nhà 305 diện tích sàn 150 m² sàn

- Cải tạo khu Chẩn đoán hình ảnh

- Cải tạo nâng cấp hệ thống xử lý nước thải, hệ thống bể phốt

- Đầu tư Trang thiết bị theo đề án (10 tỷ)

3. Giải pháp về nhu cầu sử dụng đất cho quy hoạch phát triển Bệnh viện đến năm 2020

Đề Quy hoạch phát triển Bệnh viện Quốc tế CTCH Sài Gòn đồng bộ và hiện đại hoá kỹ thuật y học chuyên môn, nhu cầu đến năm 2025 tầm nhìn đến 2030 với diện tích đất và vị trí địa lý thuận lợi bệnh viện hoàn toàn có thể đáp ứng được nhu cầu CS&BVSKND trong thành phố nếu được xây dựng các khối nhà cao tầng với kế hoạch xây dựng hợp lý.

4. Giải pháp phát triển khoa học công nghệ

Từng bước hiện đại hoá kỹ thuật y học chuyên môn sâu trong lĩnh vực khám chữa bệnh. Trang bị thiết bị chẩn đoán hình ảnh, chẩn đoán hoá sinh, vi sinh ... Xây dựng một

số Labo xét nghiệm chuẩn, trang bị các kỹ thuật - công nghệ tiên tiến trong lĩnh vực xét nghiệm chẩn đoán,

Nâng dần tỷ lệ kỹ thuật hiện đại được triển khai tại Bệnh viện. Mở rộng áp dụng một số kỹ thuật chuyên khoa sâu về chấn thương chỉnh hình vi phẫu, thay khớp gối, khung chậu, cột sống,... góp phần giảm tải tuyến thành phố.

Xây dựng cơ sở hạ tầng kỹ thuật đồng bộ và hiện đại,

Áp dụng các kỹ thuật mới trong điều hành quản lý bệnh viện, ứng dụng có hiệu quả công nghệ thông tin trong quản lý bệnh viện, bệnh viện có mạng Internet quản lý bệnh nhân khám bệnh, điều trị nội ngoại trú, quản lý nhân sự, quản lý tài chính, quản lý trang thiết bị.

Tăng cường sử dụng tiếng Anh trong công tác nghiên cứu khoa học.

5. Giải pháp công tác quản lý

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo hỗ trợ của Hội đồng quản trị, nhất là lĩnh vực quản trị

- Phát huy vai trò các đoàn thể trong đơn vị: Chi bộ, Công đoàn, Tiếp thu ý kiến đóng góp của cán bộ nhân viên trong việc hoạch định kế hoạch phát triển Bệnh viện.

- Thực hiện dân chủ đề CBNV mạnh dạn góp ý về công tác quản lý

- Công khai minh bạch trong công tác, tuyển dụng, điều động, bổ nhiệm, đào tạo, luân chuyển, khen thưởng, kỷ luật. Hoàn thiện tổ chức bộ máy quản lý từ lãnh đạo Bệnh viện đến các khoa phòng.

- Bố trí nhân lực phù hợp với yêu cầu tổ chức, phù hợp với trình độ chuyên môn nghiệp vụ, năng lực, sở trường công tác.

- Tạo mọi điều kiện thuận lợi để cán bộ phát huy hết khả năng chuyên môn kiến thức được đào tạo, từng bước xây dựng chính sách đãi ngộ với những cán bộ giỏi có tay nghề cao.

* Nâng cao hiệu lực quản lý

Nâng cao kiến thức quản lý nhà nước và kiến thức về pháp luật cho cán bộ Khám chữa bệnh. Quan tâm giáo dục y đức, nâng cao kiến thức về tâm lý xã hội, kỹ năng giao tiếp cho CBBV. Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ và y đức của cán bộ. Tăng cường kiểm tra, kiểm soát trong hoạt động về chuyên môn

6. Tăng cường hợp tác với các bệnh viện chuyên khoa, bệnh viện hạng đặc biệt trong vùng và hợp tác quốc tế

Đẩy mạnh hợp tác với các bệnh viện thành phố, đặc biệt các Bệnh viện đầu ngành trong mọi lĩnh vực: đào tạo, nghiên cứu, trao đổi kinh nghiệm... Tăng cường quan hệ hợp tác với các tổ chức quốc tế, các nước, các viện, các trường. Tranh thủ mọi sự hợp tác, hỗ trợ về chuyên môn kỹ thuật. Chú ý các lĩnh vực như đào tạo chuyên gia cho các chuyên ngành sâu.

IV. LỘ TRÌNH THỰC HIỆN QUY HOẠCH

Giai đoạn 2021 - 2022: bệnh viện đạt tiêu chí của bệnh viện hạng 3, có 04 phòng chức năng : KHTH, Quản trị nhân sự, Tài chính kế toán; Điều dưỡng; có 4 khoa lâm sàng: Khoa

khám bệnh, khoa Điều trị, khoa GMHS, khoa CDHS, khoa Dược, BV đạt tiêu chí của BV hạng 3

1 Thành lập các nhóm chuyên sâu:

- **Năm 2021:** - Thành lập, củng cố các nhóm chuyên sâu:
 - Củng cố các tổ: + Tổ kiểm soát nhiễm khuẩn
 - + Tổ Dinh dưỡng
 - + Tổ quản lý chất lượng
 - + Tổ truyền thông giáo dục sức khỏe
- Xây dựng đề án cải tiến chất lượng khám chữa bệnh trình cấp có thẩm quyền phê duyệt và tổ chức thực hiện.
- **Năm 2022:**
 - Thành lập tổ chăm sóc khách hàng
 - Phát triển mạnh phẫu thuật nội soi
- **Năm 2023**
 - Phát triển vi phẫu
 - Triển khai phẫu thuật thay khớp háng một ngăn
 - Triển khai phòng khám BHYT
 - Triển khai quây thuốc BHYT
- **Năm 2024:**
 - Củng cố hoàn thiện tổ quản lý chất lượng
 - Tổ chức thêm 3 phòng khám CTCH, 1 phòng khám nội
 - Tổ chức căn tin phục vụ người bệnh và thân nhân người bệnh
- **Năm 2025**
 - Thành lập phòng Quản lý chất lượng
 - Phòng ICU tại khoa Điều trị - GMH

2. Đào tạo:

Đến năm 2025 có trên 50% Bác sỹ được đào tạo sau đại học, đào tạo chuyên khoa cấp II ít nhất 1 BS/Mỗi năm

Đào tạo cử nhân điều dưỡng: ít nhất 3 cử nhân/năm, trên 30% là Cử nhân Điều dưỡng.

2.1. Đào tạo theo nhóm kỹ thuật

+ Nhóm kỹ thuật phẫu thuật nội soi: Phẫu thuật nội soi khớp gối, khớp háng, khớp vai (2021-2022)

+ Nhóm kỹ thuật Điều trị đau (2021-2022)

- + Nhóm Vi phẫu (2022-2024)
- + Nhóm Phẫu thuật cột sống (2021-2025)
- + Nhóm kỹ thuật phẫu thuật thay khớp vai, thay khung chậu (2023-2024).

2.2. Đào tạo theo chuyên ngành hiện có: Chấn thương chỉnh hình,

2.3. Đào tạo chuyên ngành mới, kỹ thuật mới, chuyên sâu làm nòng cốt phát triển Bệnh viện lâu dài: Phẫu thuật Cột sống – Phẫu thuật nội soi – Phẫu thuật Vi phẫu.

3. Đầu tư cơ sở hạ tầng

Đề nghị UBND Thành phố Hồ Chí Minh, Sở y tế cho xây dựng và phê duyệt Quy hoạch tổng thể về cơ sở hạ tầng và dự toán kinh phí đầu tư cho cải tạo, sửa chữa cơ sở vật chất đã xuống cấp đảm bảo cho việc triển khai các hoạt động chuyên môn

+ **Năm 2022-2023** đề nghị UBND thành phố, Sở y tế duyệt dự án, Hội đồng quản trị duyệt dự toán kinh phí xây dựng nâng cao khối nhà khu khám bệnh từ 5 tầng lên 7 với 800 m² sàn cho mở rộng khoa khám bệnh, khu khám chuyên khoa Răng hàm mặt, khu xét nghiệm, Chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng, vật lý trị liệu, Khối văn phòng, phòng giao ban, kho lưu trữ...

+ **Năm 2024-2025** Đề nghị UBND thành phố, Sở y tế phê duyệt dự án và Hội đồng quản trị dự trù kinh phí xây dựng 800m² sàn cho các bộ phận mới thành lập .

+ **Năm 2025** đề nghị UBND thành phố, Sở y tế duyệt dự án và dự toán kinh phí sửa chữa 1000 m² sàn cho khu nhà số 305 Lê Văn Sỹ gồm các khoa cấp cứu, khoa điều trị, khoa gây mê hồi sức

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Tổng hợp xây dựng dự toán kinh phí đầu tư các hạng mục khi đã được phê duyệt trình với Hội đồng quản trị công ty

- Chỉ đạo các đơn vị thực hiện quy hoạch; hàng năm tổ chức kiểm tra, đánh giá tiến độ thực hiện trong giao ban bệnh viện hàng tháng, hàng quý để tổng hợp báo cáo Hội đồng quản trị công ty có nghị quyết hỗ trợ mọi mặt theo yêu cầu

- Triển khai thực hiện công tác đào tạo cán bộ, xây dựng cơ sở vật chất, mua sắm trang thiết bị theo đúng quy định hiện hành của Nhà nước.

- Triển khai kế hoạch cho Trưởng, Phó khoa, phòng và toàn thể CBNV Bệnh viện thực hiện.
- Phân công các Phòng chức năng theo dõi và đề xuất giải quyết các khó khăn trong quá trình thực hiện.
- Mỗi năm có ít nhất một chương trình thi đua với chủ đề khác nhau.
- Duy trì việc khen thưởng các tập thể và cá nhân hàng năm ; thưởng nóng và kỷ luật nghiêm minh
- Đề xuất Hội đồng Quản trị hệ thống dùng lương, hệ số lương làm công cụ động viên các cá nhân làm việc hiệu quả và có nhiều sáng kiến cải tiến , đề tài NCKH

Trên đây là kế hoạch phát triển bệnh viện từ năm 2021 – 2025. Hàng năm căn cứ vào kế hoạch 5 năm, bệnh viện xây dựng kế hoạch hoạt động năm và triển khai thực hiện. Từng khoa phòng căn cứ vào kế hoạch của bệnh viện tiến hành xây dựng kế hoạch năm theo khoa/phòng và trình Ban giám đốc duyệt trước khi triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc bệnh viện;
- Các Khoa/phòng (thực hiện);
- Lưu: Văn thư, Phòng KHTH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thành Tâm

	Công – Dũng - Quế- Thanh- Quang		
	Bình -Thắng - Quế - Đính - Thanh		
	Quýt – Bách – Huy – Loan – K Cương		
	Toàn – Xlong – Sâm – Quảng - Dũng		
	Thành – Vũ – Pháp – Bé Hai		
	Hân – Lương – Hùng – Long - Huyền		
	Lĩnh – Tuấn – Trường – Ý – Hạnh - DMinh		
	Khải – Hùng – Hương -		